

AAN Klanten Object&co Nederland BV

Object&co Nederland BV

ADRES Gijsbrecht van Amstelstraat 1
1213 CG HILVERSUM
NEDERLAND

E-MAIL INFO@OBJECTENCO.NL
INTERNET WWW.OBJECTENCO.NL

TELEFOON 035 2031020

BANK NL86 INGB 0006 008495
KVK 68157711
BTW NL857325395B01

Datum: 1 mei 2018

Betreft: Verwerkersovereenkomst Object&co Nederland BV - NVM

VERWERKERSOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN (idem aan opgave bij ondertekeningspagina):

1. **[Naam Verwerkingsverantwoordelijke]**, gevestigd aan de **[adres hier in te vullen als volledig adres]** te **[plaats hier de volledige plaatsnaam]** en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer **[uw KvK-nummer]**, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[titel, naam en functie van de tekenbevoegde in uw bedrijf]** (hierna: "**Verwerkingsverantwoordelijke**"); en
2. **Object&co Nederland BV**, gevestigd aan de **Gijsbrecht van Amstelstraat 1** te **Hilversum** en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer **68157711** in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door **Drs. Ing. M. van Essen MBA, algemeen directeur** (hierna "**Verwerker**") namens Object&co Nederland BV als franchisegever en de bij Object&co Nederland BV aangesloten franchisenemers.

hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

| | |
|------------|-------------------------------------------------------------|
| DATUM | 1 mei 2018 |
| REFERENTIE | Verwerkersovereenkomst Object&co Nederland BV NVM versie |

OVERWEGENDE DAT:

- (a) Verwerker diensten verricht ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals beschreven in de in Bijlage 1 omschreven overeenkomsten.
- (b) De diensten meebrengen dat Persoonsgegevens worden verwerkt.
- (c) Verwerker de betreffende gegevens louter in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt en niet voor eigen doeleinden.
- (d) Per 25 mei 2018 van toepassing zal zijn Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (Algemene verordening gegevensbescherming).
- (e) Partijen in deze Verwerkersovereenkomst de afspraken met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de diensten wensen vast te leggen.
- (f) Deze Verwerkersovereenkomst, indien van toepassing, alle eerdere Overeenkomst(en) van gelijke strekking tussen Partijen vervangt.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 0. Definities

0.1. In deze Verwerkersovereenkomst wordt onder de volgende met een hoofdletter aangeduide begrippen het volgende verstaan:

- a) Algemene Verordening Gegevens Bescherming of AVG**
Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
- b) Betrokkene**
een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (artikel 4 sub 1 AVG).
- c) Derde**
een derde als bedoeld in artikel 4 sub 10 AVG.
- d) Functionaris voor de Gegevensbescherming**
een functionaris als bedoeld in artikel 37 e.v. AVG.
- e) Incident**
 - i een klacht of (informatie)verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker;

DATUM | 1 mei 2018

REFERENTIE | Verwerkersovereenkomst
Object&co Nederland BV NVM versie

- ii een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de Persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden;
- iii een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG;
- iv iedere ongeautoriseerde toegang, verwijdering, vermindering, verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens.

f) Medewerker

de door Partijen voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst betrokken natuurlijke persoon die werkzaam is bij of voor een van de Partijen.

g) Overeenkomst(en)

de in Bijlage 1 vermelde overeenkomst(en) betreffende de levering van producten en/of diensten.

h) Partij

Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker.

i) Partijen

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.

j) Persoonsgegevens

alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van artikel 4 onder 1 AVG.

k) Subverwerker

iedere niet-ondergeschikte derde partij die door Verwerker is betrokken bij de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, niet zijnde Medewerkers.

l) Verwerker

de verwerker als bedoeld in artikel 4 sub 8 AVG

m) Verwerkersovereenkomst

de onderhavige overeenkomst.

n) Verwerkingsverantwoordelijke

de verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 sub 7 AVG

o) Wet bescherming persoonsgegevens of Wbp

Wet van 6 juli 2000, houdende regels inzake de bescherming van persoonsgegevens (Wet bescherming persoonsgegevens), inclusief latere wijzigingen.

DATUM | 1 mei 2018

REFERENTIE | Verwerkersovereenkomst
Object&co Nederland BV NVM versie

Deze verwerkersovereenkomst specificeert de verantwoordelijkheden van de partijen bij de overeenkomst van opdracht (hierna: “de Overeenkomst”) voor zover het gaat over de verwerking en de bescherming van persoonsgegevens.¹

Deze verwerkersovereenkomst wijzigt de Overeenkomst voor zover het voor de bescherming van persoonsgegevens relevante bepalingen betreft, die dan worden vervangen door de bepalingen in deze verwerkersovereenkomst.

In deze verwerkersovereenkomst wordt additioneel verstaan onder:

(a) “**Betrokkene**”: degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben;

(b) “**Datalek**”: elke inbreuk op de beveiliging van de persoonsgegevens, die heeft geresulteerd in verlies van, ongeautoriseerde toegang tot, ongeautoriseerde verstrekking van of ongeautoriseerd gebruik van persoonsgegevens dan wel een geconstateerde kwetsbaarheid waarbij redelijkerwijs niet kan worden uitgesloten dat zulks verlies, toegang, verstrekking of gebruik is opgetreden;

(c) “**Persoonsgegeven**”: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon van gegevensverantwoordelijke die worden verwerkt door Verwerker;

(d) “**Verwerking**” of “**Verwerken**”: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Verwerker erkent dat Verantwoordelijke de verwerkingsverantwoordelijke is voor de persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 7 AVG en derhalve het doel en de middelen vaststelt van de verwerking van de persoonsgegevens. Verwerker zal derhalve, voor de duur van de Overeenkomst, de persoonsgegevens uitsluitend verwerken namens Verantwoordelijke. Alle rechten, titels en interesses in de persoonsgegevens blijven rusten bij verantwoordelijke.

¹ Er kunnen ook andere overeenkomsten van toepassing zijn. Indien dat zo is, kunnen de overeenkomsten hier nader gespecificeerd worden.

DATUM | 1 mei 2018

REFERENTIE | Verwerkersovereenkomst
Object&co Nederland BV NVM versie

1. Opdracht

Verantwoordelijke geeft hierbij opdracht en geeft instructies aan de Verwerker, en Verwerker accepteert, om de persoonsgegevens te verwerken in het kader van de diensten waarop de Overeenkomst zijn betrekking heeft.

Informatie met betrekking tot de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen is nader omschreven in bijlage 1.²

2. Algemene verplichtingen van Verwerker

- 2.1. Verwerker garandeert dat hij de persoonsgegevens uitsluitend zal verwerken in overeenstemming met de wet, de Overeenkomst, deze verwerkersovereenkomst en alle (toekomstige) redelijke instructies van Verantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens, bijvoorbeeld als het gaat om bewaartermijnen.
- 2.2. Verwerker zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover nodig om diensten als bedoeld in de Overeenkomst uit te voeren ("de Toegestane Doeleinden").
- 2.3. Verwerker zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan de Toegestane Doeleinden, tenzij daartoe nadrukkelijk schriftelijk geautoriseerd en geïnstrueerd door Verantwoordelijke.
- 2.4. Verwerker bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering de Overeenkomst, maar in ieder geval niet langer dan maximaal één (1) jaar na afloop van het kalenderjaar waarin de betreffende werkzaamheden plaatsvonden, tenzij Verantwoordelijke voor de op specifieke werkzaamheden betreffende persoonsgegevens een andere bewaartermijn heeft voorgeschreven in zijn verwerkingsregister dan wel zijn privacyverklaring en/of -beleid.
- 2.5. Verwerker zendt klachten van betrokkenen met betrekking tot de in deze verwerkersovereenkomst bedoelde verwerkingen zo spoedig mogelijk aan Verantwoordelijke.

² Bijlage 1 dient altijd ingevuld te worden. Deze gegevens zijn elke keer anders en dienen daarom apart gespecificeerd te worden.

DATUM | 1 mei 2018

REFERENTIE | Verwerkersovereenkomst
Object&co Nederland BV NVM versie

- 2.6. Verwerker dient, waar nodig, bijstand te verlenen bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen (inzage-, correctie- en verwijderingsverzoeken, bezwaar tegen gegevensverwerking, dataportabiliteit).
- 2.7. Verwerker dient mee te werken aan audits of inspecties door of namens Verantwoordelijke, en moet alle inlichtingen verschaffen die Verantwoordelijke nodig heeft om toezicht te houden op de werkzaamheden van de verwerker.

3. Beveiliging van persoonsgegevens

- 3.1. Verwerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens, ter bescherming van de persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, vermindering of onrechtmatige Verwerking, alsmede om de (tijds) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen.

Deze maatregelen omvatten in ieder geval:

- 3.1.1. maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de persoonsgegevens voor de doeleinden die uiteen zijn gezet in Bijlage 1 van deze Verwerkersovereenkomst;
- 3.1.2. maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, Verwerking, toegang of openbaarmaking;
- 3.1.3. maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verantwoordelijke;
- 3.1.4. de maatregelen die Partijen in bijlage 2 zijn overeengekomen.³

³ Bijlage 2 dient ingevuld te worden, omdat dit per geval anders is.

DATUM | 1 mei 2018

REFERENTIE | Verwerkersovereenkomst
Object&co Nederland BV NVM versie

- 3.2. Verwerker heeft een passend beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van de persoonsgegevens, waarin zij in ieder geval de in artikel 3.1 (inclusief bijlage 2) opgesomde maatregelen uiteenzet.
- 3.3. Verwerker zal op verzoek van Verantwoordelijke een exemplaar of omschrijving van het in dit artikel bedoelde beleid verstrekken en aantonen welke maatregelen zij heeft genomen op basis van dit artikel.

4. Geheimhouding

- 4.1. Verwerker garandeert dat zij alle persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk zal behandelen en dat zij al haar werknemers, vertegenwoordigers en/of derden die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens van de vertrouwelijke aard van dergelijke informatie en van de persoonsgegevens op de hoogte zal stellen.

Verwerker garandeert dat dergelijke personen en partijen een adequate geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend.

- 4.2. Verwerker zal de persoonsgegevens in een veilige omgeving bewaren en de toegang tot dergelijke documenten beperken tot die werknemers die in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst redelijkerwijs over toegang tot deze informatie dienen te beschikken.
- 4.3. Verwerker zal Verantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte stellen van ieder verzoek tot kennisneming, verstrekking of andere vorm van opvragen en mededeling van de persoonsgegevens in strijd met onderhavige geheimhoudingsverplichting.

5. Internationaal gegevensverkeer

- 5.1. Verwerker zal de persoonsgegevens niet exporteren naar landen buiten de Europese Economische Ruimte.
- 5.2. Verwerker stelt Verantwoordelijke onverwijld op de hoogte van alle (geplande) permanente of tijdelijke doorgiftes van persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte zonder een passend beschermingsniveau en zal pas uitvoering geven aan een dergelijke (geplande)

| | |
|------------|-------------------------------------------------------------|
| DATUM | 1 mei 2018 |
| REFERENTIE | Verwerkersovereenkomst Object&co Nederland BV NVM versie |

doorgifte na toestemming van Verantwoordelijke.

6. Inlichtingen- en medewerkingsplicht

6.1. Verwerker stelt Verantwoordelijke onverwijld op de hoogte van incidenten met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens, zal Verantwoordelijke te allen tijde haar medewerking verlenen en zal de instructies van Verantwoordelijke opvolgen.

In het bijzonder garandeert Verwerker dat zij Verantwoordelijke de beschikking geeft over alle informatie die nodig is om de desbetreffende verwerkingsverantwoordelijke aan alle wettelijke verplichtingen te kunnen laten voldoen, waaronder de verplichting een incident te melden ingevolge artikel 33 en 34 AVG.

6.2. Onder “incident” in 6.1 wordt in ieder geval het volgende verstaan:⁴

- (a) een klacht of (informatie)verzoek van een natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens door Verwerker;
- (b) een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen van de persoonsgegevens, of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden;
- (c) een inbreuk op de beveiliging en/of vertrouwelijkheid, zoals uiteengezet in artikel 32 AVG of artikel 3 en 4 van deze verwerkersovereenkomst, die leidt tot onopzettelijk verlies of onrechtmatige vernietiging, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of toegang tot – de persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden (ook wel: Datalekken).

6.3. In het geval van een incident als bedoeld in artikel 6.2(c) doet de Verwerker onverwijld en uiterlijk binnen 12 uur na ontdekking van het incident melding aan Verantwoordelijke. Die melding bevat: (i) de aard van het incident; (ii) de datum en het tijdstip waarop het incident plaatsvond en werd ontdekt; (iii) (het aantal) betrokkenen getroffen door het incident; (iv) welke categorieën persoonsgegevens betrokken zijn bij het incident; en (v) welke beveiligingsmaatregelen – zoals

⁴ Dit is een ruimere omschrijving dan enkel datalekken.

DATUM | 1 mei 2018

REFERENTIE | Verwerkersovereenkomst
Object&co Nederland BV NVM versie

versleuteling – zijn getroffen om verlies en onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens te voorkomen.⁵

- 6.4. Verwerker zal te allen tijde procedures voorhanden hebben die haar in staat stellen om Verantwoordelijke van een onmiddellijke reactie over een incident te voorzien, en om effectief samen te werken met Verantwoordelijke om het incident af te handelen, en zal Verantwoordelijke voorzien van een exemplaar van dergelijke procedures indien Verantwoordelijke daar schriftelijk om verzoekt.
- 6.5. Verwerker moet, waar nodig of relevant, bijstand verlenen bij het nakomen van de verplichtingen van Verantwoordelijke inzake informatiebeveiliging, meldplicht datalekken, het uitvoeren van een privacy impact assessment (PIA) en voorafgaande raadpleging van een toezichthouder.

7. Inschakelen en gebruik onderaannemers

- 7.1. Verwerker zal haar activiteiten die (deels) bestaan uit het verwerken van de persoonsgegevens of vereisen dat persoonsgegevens verwerkt worden niet uitbesteden aan een derde partij (sub-verwerker) zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.
- 7.2. Niettegenstaande de toestemming van Verantwoordelijke, zoals bedoeld in het vorige lid, zal Verwerker volledig aansprakelijk blijven jegens Verantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden aan derden in overeenstemming met artikel 7.
- 7.3. Verwerker bewerkstelligt dat de derde partij gebonden is aan de verplichtingen die op de Verwerker rusten uit hoofde van deze verwerkersovereenkomst en ziet toe op naleving daarvan. Hieronder is in ieder geval begrepen het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen voor de beveiliging van persoonsgegevens en de naleving van de wet.

8. Teruggave of vernietiging van de persoonsgegevens

- 8.1. Bij beëindiging van de verwerkersovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van Verantwoordelijke zal Verwerker,

⁵ Een datalek dient u binnen 72 uur te melden. Die termijn begint te lopen na de melding aan u van de verwerker. Van belang is ook wie gaat de melding doen, mag een verwerker op eigen houtje bij de AP een melding doen?

DATUM | 1 mei 2018

REFERENTIE | Verwerkersovereenkomst
Object&co Nederland BV NVM versie

kosteloos, naar keuze van Verantwoordelijke, de persoonsgegevens onherroepelijk vernietigen of teruggeven aan Verantwoordelijke. Op verzoek van Verantwoordelijke verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de persoonsgegevens onherroepelijk vernietigd of verwijderd zijn.

- 8.2. Verwerker zal alle derden die betrokken zijn bij het verwerken van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de verwerkersovereenkomst en zal waarborgen dat alle betrokken derden de persoonsgegevens vernietigen of aan Verantwoordelijke overdragen, naar keuze van Verantwoordelijke.
- 8.3. De verwerker stelt Verantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien de verwerker onderworpen is aan een wettelijke verplichting die mogelijk conflicteert met de verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1. Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen. In dit artikel geregelde aansprakelijkheid heeft uitsluitend betrekking op boetes en schade ten gevolge van verwijtbare tekortkoming in het naleven van de verwerkersovereenkomst. Er geldt voor tekortkomingen die voortvloeien uit deze verwerkersovereenkomst geen beperking van aansprakelijkheid, tenzij anders schriftelijk overeen wordt gekomen.
- 9.2. Verwerker vrijwaart Verantwoordelijke en stelt Verantwoordelijke schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden en voor verliezen, schade of kosten, waaronder boetes en dwangsommen van de Autoriteit Persoonsgegevens die Verantwoordelijke maakt of lijdt en die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een verwijtbare tekortkoming door Verwerker en/of diens onderaannemers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en/of enige schending van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens.

10. Duur en beëindiging

- 10.1. Deze verwerkersovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening.
- 10.2. Deze verwerkersovereenkomst maakt na ondertekening ervan door beide Partijen integraal en onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst. Beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan

DATUM | 1 mei 2018

REFERENTIE | Verwerkersovereenkomst
Object&co Nederland BV NVM versie

ook (opzegging/ontbinding), heeft tot gevolg dat de verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt (en vice versa), tenzij Partijen in voorkomend geval anders overeenkomen.

- 10.3. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze verwerkersovereenkomst gelden.
- 10.4. Verantwoordelijke is gerechtigd deze verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst per direct te ontbinden indien Verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de persoonsgegevens worden gesteld.

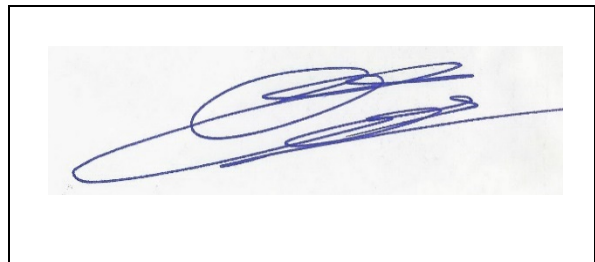
11. Slotbepalingen

- 11.1. In het geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst en bepalingen uit de Overeenkomst zullen de bepalingen van de verwerkersovereenkomst leidend zijn.
- 11.2. In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 11.3. In alle gevallen waarin deze verwerkersovereenkomst niet voorziet beslissen partijen in onderling overleg.
- 11.4. Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

DATUM | 1 mei 2018

REFERENTIE | Verwerkersovereenkomst
Object&co Nederland BV NVM versie

Object&co Nederland BV



Drs. Ing M. van Essen MBA

Algemeen directeur

Plaats: _____

Plaats: **Hilversum**

Datum: _____

Datum: **1 mei 2018**

KvK nr: _____

KvK nr.: **68157711**

DATUM | 1 mei 2018

REFERENTIE | Verwerkersovereenkomst
Object&co Nederland BV NVM versie

Bijlage 1: Overeenkomsten, omschrijving Persoonsgegevens, aard verwerkingen, etc.

Deze Verwerkersovereenkomst is een bijlage bij de volgende Overeenkomsten en heeft betrekking op de volgende verwerkingen van Persoonsgegevens.

1.1

DATUM | 1 mei 2018
 REFERENTIE | Verwerkersovereenkomst
 Object&co Nederland BV NVM versie

| Ingangsdatum contract | Kenmerk / nummer / titel contract | Korte omschrijving diensten | Aard van de verwerking | Soort Persoonsgegevens | Categorieën van betrokkenen | Doeleinden van de verwerking | Goedgekeurde subverwerkers | Afspraken bewaartermijnen |
|-----------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------|
| Datum eerste levering | 1.1 | Afspraken maken met woning eigenaren of beheerder of huurder | Opslag NAW en contactgegevens woningeigenaar of beheerder of huurder | NAW en contactgegevens | Woning of bedrijfspand eigenaar, huurder of beheerder object | Operationeel Uitvoering opdracht | Google, Microsoft | 12 maanden |
| Datum eerste levering | 1.2 | Facturering aan woning eigenaren of beheerder of huurder | Opslag NAW en contactgegevens woningeigenaar of beheerder of huurder | NAW en contactgegevens | Woning of bedrijfspand eigenaar, huurder of beheerder object | Administratie Uitvoering facturering na uitvoering opdracht | Eigen factuur software | Wettelijke termijn Belastingdienst – 7 jaar |
| Datum eerste aanvraag | 1.3 | Aanvraag opdracht voor producten of diensten | Opslag NAW en contactgegevens klant | NAW en contactgegevens | Woning of bedrijfspand eigenaar, huurder of beheerder object | Sales Uitvoering offerte | Google, Microsoft, Teamleader | 12 maanden |

SERVICES VOOR MAKELAARS

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Midden-Nederland en ter inzage op onze website www.objectenco.nl

DATUM | 1 mei 2018
 REFERENTIE | Verwerkersovereenkomst
 Object&co Nederland BV NVM versie

| Ingangs- datum contract | Kenmerk / nummer / titel contract | Korte omschrijving diensten | Aard van de verwerking | Soort Persoonsgegevens | Categorieën van betrokkenen | Doelinden van de verwerking | Goedgekeurde subverwerkers | Afspraken bewaartermijnen |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Datum eerste verkoop contact | 1.4 | <i>Verkoop van opdracht voor producten of diensten</i> | <i>Opslag NAW en contactgegevens van klant</i> | <i>NAW en contactgegevens</i> | <i>Woning of bedrijfspan eigenaar, huurder of beheerder object</i> | <i>Sales Verkoop</i> | <i>Google, Microsoft, Teamleader</i> | <i>36 maanden</i> |
| Datum eerste verkoop contact | 1.5 | <i>Verkoop van opdracht voor producten of diensten</i> | <i>Opslag NAW en contactgegevens van klant</i> | <i>NAW en contactgegevens</i> | <i>Woning- of bedrijfsmakelaar</i> | <i>Sales Verkoop</i> | <i>Google, Microsoft, Teamleader</i> | <i>36 maanden</i> |
| Datum eerste levering | 1.6 | <i>Facturering aan woning- of bedrijfsmakelaar</i> | <i>Opslag NAW en contactgegevens woningeigenaar of beheerder of huurder</i> | <i>NAW en contactgegevens</i> | <i>Woning- of bedrijfsmakelaar</i> | <i>Administratie Uitvoering facturering na uitvoering opdracht</i> | <i>Eigen factuur software</i> | <i>Wettelijke termijn Belastingdienst – 7 jaar</i> |

SERVICES VOOR MAKELAARS

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Midden-Nederland en ter inzage op onze website www.objectenco.nl

DATUM | 1 mei 2018
 REFERENTIE | Verwerkersovereenkomst
 Object&co Nederland BV NVM versie

| Ingangs- datum contract | Kenmerk / nummer / titel contract | Korte omschrijving diensten | Aard van de verwerking | Soort Persoonsgegevens | Categorieën van betrokkenen | Doelinden van de verwerking | Goedgekeurde subverwerkers | Afspraken bewaartermijnen |
|-------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| Datum eerste contact | 1.7 | Marketing Facebook | Facebook Pixel tracking | Geanonimiseerde data personen | Potentiele klanten | Marketing | Facebook | 36 maanden |
| Datum eerste contact | 1.8 | Marketing Google | Google Analytics tracking | Geanonimiseerde data personen | Potentiele klanten | Marketing | Google | 36 maanden |
| Datum eerste contact | 1.9 | Marketing Google | Google Display & Addwords tracking | Geanonimiseerde data personen | Potentiele klanten | Marketing | Google | 36 maanden |

DATUM | 1 mei 2018
 REFERENTIE | Verwerkersovereenkomst
 Object&co Nederland BV NVM versie

| Ingangs- datum contract | Kenmerk / nummer / titel contract | Korte omschrijving diensten | Aard van de verwerking | Soort Persoonsgegevens | Categorieën van betrokkenen | Doelinden van de verwerking | Goedgekeurde subverwerkers | Afspraken bewaartermijnen |
|-------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| Datum eerste contact | 2.0 | Marketing Facebook | Facebook Advertenties | Geanonimiseerde data personen | Potentiele klanten | Marketing | Facebook | 36 maanden |
| Datum eerste contact | 2.1 | Marketing Google | Google Search Adds tracking | Geanonimiseerde data personen | Potentiele klanten | Marketing | Google | 36 maanden |
| Datum eerste contact | 2.2 | Marketing Mailchimp | Mailchimp tracking | Individuele data personen | Potentiele en huidige klanten | Marketing & Service | Mailchimp | 36 maanden |

DATUM | 1 mei 2018

REFERENTIE | Verwerkersovereenkomst
Object&co Nederland BV NVM versie

Bijlage 2. Technische maatregelen

- a) Verwerker beschikt over een actueel en door hoger management goedgekeurd informatiebeveiligingsbeleid.
- b) Verwerker beheerst risico's aangaande eigen personeel middels toereikende geheimhoudingsverklaringen.
- c) Verwerker hanteert een bewustwordings- en opleidingsprogramma aangaande informatiebeveiliging.
- d) Van de persoonsgegevens wordt tenminste dagelijks een back-up gemaakt om te verzekeren dat het eventuele verlies van persoonsgegevens niet meer dan een (1) dag bedraagt.
- e) De back-ups worden op een (brand)veilige plaats bewaard, beschermd tegen toegang door onbevoegden;
- f) Verwerker treft voorzieningen voor een adequate fysieke en logische toegangsbeveiliging tot de voor de werkzaamheden relevante persoonsgegevens (origineel en kopieën) en de ruimtes waarin deze gegevens zijn opgeslagen of worden bewerkt en tijdens transport van deze persoonsgegevens, zodat alleen geautoriseerd personeel toegang kan verkrijgen.
- g) Er is voor toegang tot de persoonsgegevens van Verantwoordelijke door Verwerker een authenticatiemiddel gebruikt dat passend is (bv. wachtwoorden/smartcards/tokens/OTPs/digitale certificaten). Verwerker draagt zorg voor een veilige wijze van beheer van deze middelen en veilige wijze van verstrekking van deze middelen aan gebruikers.
- h) Er is een adequaat wachtwoordbeleid waarin eisen aan de wachtwoorden door Verwerker staan beschreven.
- i) Verwerker heeft adequate en actuele (up-to-date) maatregelen tegen malware (bv. anti-virus) getroffen.
- j) Verwerker waarborgt dat er deugdelijke encryptie (versleuteling/encryptie/hashing) is toegepast bij opslag en verzending van gegevens om te waarborgen dat alleen geautoriseerde personen toegang hebben tot de persoonsgegevens van verwerkingsverantwoordelijke.

DATUM | 1 mei 2018

REFERENTIE | Verwerkersovereenkomst
Object&co Nederland BV NVM versie

- k) Verwerker waarborgt dat de voor de verwerking van de persoonsgegevens benodigde systemen en applicaties beschikken over de voor veilige verwerking benodigde updates en patches (patch management) op basis van een gedocumenteerd en beheerd proces.
- l) Verwerker zorgt ervoor dat systemen en applicaties die worden gebruikt voor de verwerking van persoonsgegevens zo veilig mogelijk worden geconfigureerd (hardening).
- m) Verwerker zorgt ervoor dat er maatregelen zijn getroffen en gedocumenteerd om het veilig gebruik van verwisselbare gegevensdragers (bv. USB sticks, DVD's, externe harde schijven) van apparatuur en gegevensdragers met persoonsgegevens te waarborgen. Dit omvat aanschaf, transport, beheer, (her)gebruik en vernietiging/afvoer van deze dragers.
- n) Verwerker draagt zorg voor adequate beveiliging van sleutelmateriaal zoals wachtwoorden en encryptiesleutels.
- o) Verwerker zorgt dat deze voldoende is voorbereid op calamiteiten. Hierbij kan worden gedacht aan het gebruik van uitwijklocaties, crisisorganisatie, uitwijkdraaiboeken en het uitvoeren van uitwijktesten.
- p) Verwerker toetst regelmatig de kwaliteit van haar eigen beveiligingsmaatregelen. Hieronder vallen bijvoorbeeld risicoanalyses, audits, beveiligingscontroles, security scans, security assessments, code reviews, penetratietesten, ethical hacking en forensisch onderzoek.

DATUM | 1 mei 2018

REFERENTIE | Verwerkersovereenkomst
Object&co Nederland BV NVM versie

Bijlage 3. Contactgegevens van Verwerker (s) of Sub-verwerker(s)

Verwerker

Object&co Nederland BV
Gijsbrecht van Amstelstraat 1
1213 CG Hilversum
035 2031020
mario@objectenco.nl